

Утверждено
приказом генерального директора
ЗАО СК «Сибирский Спас»
от 09 сентября 2014 года № 95

Политика
в отношении обработки и обеспечения
безопасности персональных данных
в ЗАО СК «Сибирский Спас»

г. Новокузнецк, 2014

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику (далее – Политика) закрытого акционерного общества страховая компания «Сибирский Спас» (далее – ЗАО СК «Сибирский Спас») в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана и утверждена в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ЗАО СК «Сибирский Спас».

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также интересов ЗАО СК «Сибирский Спас».

1.4. Настоящая Политика определяет цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ЗАО СК «Сибирский Спас», а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.5. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ЗАО СК «Сибирский Спас» при обработке персональных данных.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовой основой настоящей Политики в области обработки персональных данных является Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, постановления Правительства РФ, иные нормативно-правовые акты.

2.2. Во исполнение настоящей Политики в ЗАО СК «Сибирский Спас» разрабатываются и утверждаются локальные акты, регламентирующие порядок организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целью обработки персональных данных является успешная работа Форм обратной связи, своевременное информирование клиентов о работе с заявками, а также информирование пользователей об оказываемых ЗАО СК «Сибирский Спас» услугах страхования. Своим согласием пользователь предоставляет ЗАО СК «Сибирский Спас» право на осуществление любых действий в отношении персональных данных, предусмотренных Законом и / или выбранных по усмотрению ЗАО СК «Сибирский Спас», которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. ЗАО СК «Сибирский Спас» не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

3.3. ЗАО СК «Сибирский Спас» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов и условий обработки персональных данных, указанных в статьях 5 и 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных ЗАО СК «Сибирский Спас» осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных ЗАО СК «Сибирский Спас»;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. ЗАО СК «Сибирский Спас» осуществляет обработку персональных данных только при условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.5. ЗАО СК «Сибирский Спас» не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются ЗАО СК «Сибирский Спас» для установления личности).

3.6. ЗАО СК «Сибирский Спас» не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.7. ЗАО СК «Сибирский Спас» не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ЗАО СК «Сибирский Спас» обрабатывает персональные данные пользователей сайта, а также иных лиц, давших согласие на обработку персональных данных с целью качественного обслуживания клиентов, во исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами, а также в иных целях в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных прекращается по истечении срока, предусмотренного законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных такая обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения оставленной им заявки и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. В ЗАО СК «Сибирский Спас» обеспечивается защита персональных данных в рамках единого комплекса организационно-технических и правовых мероприятий по охране информации, составляющей персональные данные. При обеспечении защиты персональных данных учитываются требования Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности ЗАО СК «Сибирский Спас» непрерывно развивается и совершенствуется в соответствии с требованиями стандартов информационной безопасности.

4.4. Сроки обработки и архивного хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями действующего законодательством РФ.

4.5. ЗАО СК «Сибирский Спас» прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных;
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

4.6. Уничтожение ЗАО СК «Сибирский Спас» персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ЗАО СК «Сибирский Спас» обрабатывает персональные данные всех пользователей сайта, разместивших свою заявку в одной из Форм обратной связи и согласившихся с условиями пользовательского соглашения и ознакомившихся с данной Политикой.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ЗАО СК «Сибирский Спас» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в случаях, установленных федеральными законами.

6.2. ЗАО СК «Сибирский Спас» передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ЗАО СК «Сибирский Спас» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Во исполнение норм действующего законодательства, а также в соответствии с настоящей Политикой в ЗАО СК «Сибирский Спас» принимаются следующие меры:

- назначаются ответственные за организацию обработки персональных данных;
- разрабатываются правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушения таких правил;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

7.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных проводятся следующие мероприятия:

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- определяются уровни защищенности персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- осуществляется постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.4. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются локальными актами ЗАО СК «Сибирский Спас» по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

8.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых ЗАО СК «Сибирский Спас» и источник их получения.

8.3. Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

8.4. Требовать извещения ЗАО СК «Сибирский Спас» всех лиц, которым в рамках действующего законодательства РФ ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

8.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

8.7. Отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных.

9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАО СК «СИБИРСКИЙ СПАС» И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. ЗАО СК «Сибирский Спас» обязана осуществить самостоятельно или обеспечить (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) конфиденциальность, блокирование, уточнение, прекращение обработки, уничтожение персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Персональные данные, обрабатываемые в ЗАО СК «Сибирский Спас», относятся к информации конфиденциального характера.

9.3. Работники ЗАО СК «Сибирский Спас», доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей, обязаны соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и информируются о том, что в соответствии со ст.24 ФЗ-152 "О персональных данных" лица, виновные в нарушении требований закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ЗАО СК «Сибирский Спас».

10.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

10.3. Ответственность должностных лиц ЗАО СК «Сибирский Спас», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами ЗАО СК «Сибирский Спас».